

Skargi i wnioski

Tryb postępowania w sprawie skarg i wniosków w Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART reguluje ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2020 r. poz. 256) oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5 z 2002 r. poz.46).

Skargę lub wniosek można wnieść:

- pisemnie na adres Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART, ul. Moniuszki 12; 81-829 Sopot;
- ustnie do protokołu w sekretariacie Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART, ul. Moniuszki 12, 81-829 Sopot;
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@bart.sopot.pl.

Wyznaczony pracownik przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków, w siedzibie Bałtyckiej Agencji Artystycznej BART, w każdy poniedziałek w godz. 9:00-17:00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

Odpowiedzi na wniesione skargi i wnioski udzielane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca. W razie niemożności załatwienia skargi czy wniosku w terminie, zawiadamia się Wnoszącego o podjętych czynnościach w celu rozpatrzenia sprawy, podając nowy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

Skargi i wnioski anonimowe niezawierające danych niezbędnych do rozpatrzenia, w szczególności: imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu korespondencyjnego Wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

DYREKTOR NACZELNA

Beata Majka

