

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu roku, w pomiędzy:

1.

NIP....., REGON,

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Zleceniodawcą,

a

2.

NIP....., REGON,

reprezentowanym przez:

zwanym dalej Zleceniobiorcą.

Łącznie zwanych „Stronami”

Zważywszy, że:

- Strony zawarły umowę (zwaną dalej „Umową główną”), której przedmiotem jest na rzecz Zleceniodawcy,
- usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Zleceniobiorcę operacji na danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy,
- z uwagi na zakres i przedmiot usług świadczonych przez Zleceniobiorcę, uznaje się za konieczne powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO),

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad Przetwarzania oraz zabezpieczania Danych osobowych, które Zleceniobiorca przetwarza w imieniu Zleceniodawcy.

§ 2

Zakres, cel i charakter przetwarzania Danych osobowych

1. Działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie Danych osobowych jego klientów w związku ze świadczeniem Usług będących przedmiotem Umowy o głównej.
2. Zleceniobiorca jako Podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Zleceniodawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie i przez okres jej obowiązywania.
 - a. Na powierzone Zleceniobiorcy Dane Osobowe składają się dane przetwarzane w związku z realizacją Umowy głównej, w tym w szczególności dane takie jak:
..... Zleceniobiorca jest uprawniony do wykonywania na Danych Osobowych wszelkich zautomatyzowanych lub niezautomatyzowanych operacji przetwarzania uzasadnionych i niezbędnych dla realizacji Umowy głównej oraz przetwarzania Danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Usług.
5. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy Strony wskazują osoby kontaktowe w sprawach związanych z jej realizacją, po jednej osobie dla każdej ze Stron:
 - a. dla Zleceniodawcy:, e-mail:
....., tel.
 - b. dla Zleceniobiorcy:, e-mail:
....., tel.

§ 3

Podpowierzenie przetwarzania danych

1. Zleceniobiorca jest uprawniony do korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy na dalsze powierzenie ich przetwarzania temu usługodawcy.
2. Zleceniobiorca jest obowiązany poinformować Zleceniodawcę o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych innemu usługodawcy, który w terminie 3 dni od otrzymania tej informacji udziela zgodę lub wyraża sprzeciw wobec dalszego powierzenia przetwarzania w/w danych usługodawcy wskazanemu przez Zleceniobiorcę.
3. Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. W przypadku dalszego powierzenia czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu Zleceniobiorca nakłada na ten inny podmiot przetwarzający w formie umowy takie same obowiązki ochrony danych jakie spoczywają na Zleceniobiorcy w ramach niniejszej umowy, w szczególności

obowiązki dotyczące wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie odpowiadało wymogom art. 32 RODO.

5. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania Danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu przez Zleceniobiorcę wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer Danych osobowych do tego państwa trzeciego, Zleceniodawca podpisze z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w takim państwie trzecim umowę zawierającą:
 - a. „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania Danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do krajów trzecich, bądź
 - b. „Standardowe Klauzule Ochrony Danych” przyjęte zgodnie z art. 46 ust. 2 lit c i d RODO, lub upoważni na piśmie Zleceniobiorcę do podpisania wyżej wskazanej umowy w jego imieniu. Dopiero zawarcie takiej umowy uprawnia Zleceniobiorcę do korzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych osobowych.
6. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania innego podmiotu przetwarzającego związane z ochroną powierzonych Danych osobowych jak za własne działania i zaniechania.
7. W przypadku dopuszczenia się przez inny podmiot przetwarzający naruszenia zasad ochrony powierzonych Danych osobowych, Zleceniodawca ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Zleceniobiorcę z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

§ 4

Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca jest obowiązany:
 - a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, przy czym za udokumentowane polecenie Zleceniodawcy uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji gdy wymóg przetwarzania Danych Osobowych nakłada na Zleceniobiorcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - b. do ochrony powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych poprzez podjęcie wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 RODO.

- c. zapewnić, aby osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy Danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
 - d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 3 niniejszej umowy.
 - e. poinformować Zleceniodawcę, na jego żądanie, o lokalizacji przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 3 niniejszej umowy.
 - f. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 - g. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 - h. udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie oraz umożliwić Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 5 niniejszej umowy i przyczynić się do nich.
 - i. niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych osobowych przez Zleceniobiorcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych osobowych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane osobowe powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki zgłosić je Zleceniodawcy wskazując w zgłoszeniu:
- a. datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu),
 - b. opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia),
 - c. charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie,
 - d. przybliżoną liczbę osób (podmiotów danych), których dotyczyło naruszenie,

- e. opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą,
- f. opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych,
- g. dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.

§ 5

Audyt

1. Zleceniodawca ma prawo kontrolowania sposobu przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, poprzez zobowiązanie Zleceniobiorcy do udzielenia Zleceniodawcy niezbędnych informacji i udostępnienia danych.
2. Zleceniodawca ma prawo dokonywania kontroli właściwego przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych w zakresie niniejszej umowy również poprzez wyznaczenie podmiotu zewnętrznego, który przeprowadzi audyt. Zleceniodawca powiadomi Zleceniobiorcę o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 4 dni robocze, a Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielić wszelkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji niniejszej umowy.
3. Audyt wykonywany przy pomocy podmiotu zewnętrznego może być przeprowadzony jedynie przez podmiot, z którym Zleceniodawca zawarł stosowną umowę o zachowaniu poufności i w zakresie wykluczającym naruszenie informacji poufnych przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy oraz jego kontrahentów.
4. Termin 4 dni, o którym mowa w ust. 2, nie ma zastosowania w sytuacji prowadzenia kontroli w wyniku incydentu bezpieczeństwa, kiedy to Zleceniodawca może przeprowadzić kontrolę niezwłocznie.
5. Zleceniodawca dostarcza Zleceniobiorcy kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w ramach audytu niezgodności działań Zleceniobiorcy z niniejszą umową lub przepisami o ochronie Danych osobowych, Zleceniobiorca niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych osobowych w zakresie uchybień wskazanych w raporcie z audytu.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Zleceniobiorcę Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę niniejszej umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Obowiązki umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Zleceniobiorcy lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Zleceniobiorca powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż Zleceniobiorca w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez Zleceniobiorcę żądania, o którym mowa w § 3 ust. 7 niniejszej umowy, Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Zleceniobiorca zależnie od decyzji Zleceniodawcy usuwa lub zwraca Zleceniodawcy wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również poinformować o tym Zleceniodawcę na piśmie w terminie 3 dni od jego wykonania.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, RODO oraz innych aktów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i zastępuje wszelkie obowiązujące przed tą datą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz postanowienia umowne dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych, na mocy których Zleceniodawca powierzał Zleceniobiorcy Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z realizacją Umowy głównej i które w związku z powyższym wygasają.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca